

«Диспетчерская Служба Бонус»

ООО «Аутсорсинг-Инфо» 663020, Красноярский край, Емельяновский р-н, пгт.

Емельяново, пер.Кооперативный, д. 3А, оф.7

ОГРН 1142411000522 ИНН 2411024330

## Публичная оферта

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ, адресованный любому физическому лицу (далее — Заказчик), является официальным предложением «диспетчерской службы Бонус» (далее — Сервис) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, предмет которых определен в пункте 2.1 настоящей оферты.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Заказ услуг, является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях.

Оферта размещена на сайте Сервиса в сети Интернет <https://бонус-такси24.рф>

1.3. Принимая условия настоящей публичной оферты, Заказчик соглашается также с Политикой Сервиса в отношении обработки конфиденциальных данных, размещенной по адресу <https://бонус-такси24.рф>

1.4. Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае если Заказчик не согласен с какими-либо ее условиями, ему предлагается отказаться от услуг Сервиса. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик услуг, ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Сервиса перед размещением заказа.

1.5. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей оферты:

1.5.1. Услуги — предоставляемые Партнерами Сервиса услуги, заказ которых осуществляется посредством Сервиса.

1.5.2. Заказ — обработанный системой заказ на Услуги.

1.5.3. Партнер Сервиса — лицо, самостоятельно, своими силами оказывающее Заказчику Услуги.

1.5.4. Личный кабинет — страница на сайте Сервиса, содержащая статистическую информацию об объеме оказанных Услуг и текущем состоянии лицевого счета Заказчика. Для регистрации личного кабинета необходимо предоставление как минимум данных об абонентском телефонном номере Заказчика.

1.5.5. Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве платы за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер и формируется Сервисом.

1.5.6. Баланс лицевого счета — разность на определенный момент времени между суммами денежных средств, внесенных на лицевой счет и списанных с лицевого счета.

1.5.7. Заказчик — лицо, осуществляющее заказ Услуг посредством Сервиса.

1.5.8. Предварительный заказ — заказ Услуги, принимаемый не менее чем за 60 минут, предполагающий возможность оказания услуги в момент времени, указанный Заказчиком.

1.5.9. Текущий заказ — заказ, предполагающий оказание Услуги «как можно быстрее».

1.5.10. Авторизованное мобильное приложение (Мобильное приложение) — программа для электронных вычислительных машин, устанавливаемая на мобильное

устройство Заказчика и позволяющая автоматизировать процесс формирования заказов посредством сети Интернет.

## 2. Предмет оферты

2.1. Посредством Сервиса Заказчик может безвозмездно разместить Заказ на оказание Услуг. Полный перечень Услуг доступен для ознакомления на сайте Сервиса или в Мобильном приложении. Сервис самостоятельно не оказывает заказчику какие-либо Услуги, не принимает на себя права и (или) обязанности исполнителя в отношении таких Услуг.

2.2. Акцепт Заказчиком условий настоящей оферты осуществляется путем обращения в Сервис с целью заказа Услуги любым доступным способом.

2.3 Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

2.4. После размещения заказа данные о Заказчике, а также о характере необходимых ему услуг не изменяются и не редактируются без его согласия.

2.5. Сервис безвозмездно предоставляет доступ к Заказу Партнеру, который выбирает Заказ, уведомляет о своем выборе Сервис, указав время оказания Услуги по выбранному Заказу. При этом Сервис гарантирует исключительно предоставление Партнеру доступа к Заказу, ответственность за оказание Услуги несет Партнер.

2.6. Сервис информирует Заказчика о порядке и характеристиках предоставляемой Услуги с указанием всей существенной информации, необходимой для правильного и корректного исполнения Услуги Партнером.

2.7. Сервис может принимать Предварительные заказы на предоставление Услуг. Ответственным за своевременное оказание Услуги является Партнер, заблаговременно уведомленный Сервисом о Предварительном заказе. Оказание Услуги при этом не гарантируется.

2.8. Сервис оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты, без объяснения причин отказа.

2.9. В целях внутреннего контроля деятельности Сервиса телефонные разговоры между Заказчиком и Сервисом записываются.

2.10 В целях улучшения качества предоставляемых Услуг, а также обеспечения оперативного взаимодействия между Заказчиком и Партнером Заказчик может проинформировать Сервис о случаях нарушения Партнером прав заказчика при предоставлении Услуг путем обращения с использованием электронной обратной связи или в письменном виде по месту нахождения Сервиса. В этом случае Сервис уведомляет Партнера о поступившей от Заказчика претензии, сообщает Партнеру контактный номер телефона Заказчика, а также содержание претензии. Дальнейшее урегулирование претензии осуществляется между Заказчиком и Партнером без участия Сервиса. Содержание настоящего пункта не свидетельствует и не может расцениваться как принятие Сервисом на себя каких-либо обязательств по возмещению вреда в натуральной или денежной форме, выплате компенсаций и/или принятие Сервисом на себя иных обязанностей, не предусмотренных настоящей офертой.

2.11. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Сервис руководствуется положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также Политикой Сервиса в отношении обработки конфиденциальных данных.

### 3. Обязанности Сервиса

- 3.1. Принять Заказ, предоставить Партнеру доступ к Заказу и информировать Заказчика о ходе исполнении Заказа.
- 3.2. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки оказания Услуги.
- 3.3. Информировать Заказчика о случаях невозможности оказания Услуги.
- 3.4. Своевременно зачислять авансовые платежи Заказчика на лицевой счет.
- 3.5. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Заказчиком, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг.

### 4. Обязанности Заказчика

- 4.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для обеспечения ее исполнения.
- 4.2. Указать существенные условия, необходимые для правильного выбора Заказа Партнером.

### 5. Осуществление расчетов между Заказчиком и Партнером

- 5.1. Сервис предоставляет Заказчику услуги, предмет которых определен пунктом 2.1 настоящей оферты, на безвозмездной основе.
- 5.2. Расчет за оказание Услуги осуществляется непосредственно между Заказчиком и Партнером. Сервис информирует Заказчика о стоимости оказания Услуги. Указанная стоимость рассчитывается на основании тарифов, применяемых Партнером, принявшим заказ к исполнению. Ценообразование Партнеров может быть динамическим и зависит от разнообразных факторов (состояние улично-дорожной сети, транспортная загруженность, время суток, время года, динамика спроса на услуги, климатические условия и т. д.), что может повлечь разницу в стоимости однородных Услуг в разное время. Информирование Заказчика об окончательной стоимости Услуги не свидетельствует и не может расцениваться как то, что Услуга предоставляется Сервисом.
- 5.3. Форма осуществления расчета за оказание Услуги определяется Заказчиком без участия Сервиса.
- 5.4. Сервис не дает Заказчику каких-либо указаний относительно формы и порядка расчетов за оказанные Услуги.
- 5.5. Сервис обеспечивает техническую возможность для оплаты Заказчиком услуг безналичным платежом с использованием банковских карт. При этом Сервисом обеспечивается только техническая возможность безналичной оплаты Услуг, Сервис не принимает денежные средства Заказчика и не является агентом Партнера по принятию таких денежных средств.
- 5.6. Оплата безналичным платежом с использованием банковских карт осуществляется посредством кредитных или дебетовых карт платежных систем Visa, MasterCard, «Мир».
- 5.7. Для получения возможности оплаты услуг Партнеров безналичным платежом с использованием банковских карт необходима регистрация Личного кабинета, а также привязка банковской карты к номеру лицевого счета Заказчика.
- 5.8. Оплата безналичным платежом осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Безопасность предоставляемых Заказчиком

данных обеспечивается соответствием процедур требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), и никто, включая Сервис, не может их получить. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка-эквайера, обеспечивающего возможность безналичной оплаты услуг.

5.9. В целях подтверждения возможности оплаты безналичным платежом денежные средства в размере стоимости соответствующих услуг могут быть зарезервированы на банковской карте Заказчика в момент размещения заказа. В случае отмены Заказчиком размещенного заказа, а также в иных случаях, когда Заказчику не были оказаны Услуги, денежные средства, зарезервированные на карте, возвращаются Заказчику.

5.10. В случае изменения Заказчиком объема запрошенных Услуг, в том числе после того, как Партнер приступил к оказанию Услуг, стоимость подлежит перерасчету. Стоимость Услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с объемом фактически оказанных Услуг.

5.11. Заказчик и Партнер вправе согласовать иные формы расчетов за оказание Услуг, не предусмотренные настоящей офертой, в том числе оплату Услуг наличными денежными средствами и иными способами, не противоречащими действующему законодательству.

5.123. Партнер вправе установить плату за предоставление Заказчику дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: ожидание Партнером возможности исполнения Услуги на срок свыше 3 минут, провоз крупногабаритных вещей и так далее. При создании предварительного заказа время бесплатного ожидания исчисляется с момента фактического прибытия автомобиля и уведомления об этом Заказчика. При этом, время бесплатного ожидания не может составлять менее 3 минут и не может истечь ранее времени, на которое сделан предварительный заказ.

5.134. Партнер вправе установить неустойку за отказ Заказчика от Услуги после уведомления Заказчика о прибытии Партнера. Размер неустойки рассчитывается пропорционально размеру минимальной стоимости Услуги, действующей в момент создания Заказа, и расстоянию от места нахождения Партнера в момент создания Заказа до места, указанного Заказчиком.

5.14. Об установленной Партнером стоимости дополнительных Услуг и размере неустойки Сервис информирует Заказчика. При этом расчет за предоставление дополнительных Услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Партнеру в форме, согласованной Заказчиком и Партнером.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Сервис не несет ответственность за перерывы в оказании услуг, указанных в пункте 2.1 настоящей оферты, в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Сервису.

6.3. Сервис не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, указанных в пункте 2.1 настоящей оферты, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса.

- 6.4. Сервис не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами, оказанными Партнерами.
- 6.5. Сервис не несет ответственность за неисполнение Партнером своих обязанностей.

## 7. Особенности заказа отдельных видов Услуг

7.1. Заказчик, размещая заявку на Услугу по совершению Партнером действий от имени Заказчика, принимает и соглашается с тем, что между ним (доверителем) и лицом, осуществляющим ее исполнение (поверенным) возникают обязательства по договору поручения (ст. 971 ГК РФ). Права (включая право собственности), обязанности и ответственность по сделкам, совершенным поверенным, возникают у доверителя. Полномочия поверенного явствуют из обстановки и не требуют подтверждения доверенностью (ст. 182 ГК РФ).

7.2. Заказчик, размещая заявку на Услугу немедицинского (косметического) массажа, принимает и соглашается с тем, что он проинформирован о том, что данная услуга не является медицинской услугой, то есть не предполагает медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, а также не направлена на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию. Партнеры, указывающие услугу немедицинского (косметического) массажа не являются медицинскими работниками.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. Особые условия

9.1. Соглашаясь с условиями оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на обработку его персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также на получение информационных сообщений, в том числе рекламной информации, включая согласие на получение таких сообщений и информации посредством сообщений через интернет-мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и подобные, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.