

Публичная оферта (аренда транспортного средства с экипажем)

1. Общие положения

1.1. Данный документ, адресованный любому физическому лицу, является официальным предложением «Блнус» и содержит все существенные условия работы сервиса «Аренда транспортного средства с экипажем» (далее - Сервис).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Начало использования Сервиса в любом виде является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в оферте условиях.

Оферта размещена на сайте «Максим» в сети Интернет по адресу <https://xn---24-6cdd8bnvi5adjk.xn--p1ai/assets/template/politika-konf.pdf>

1.3. Используя Сервис, Арендатор соглашается также с Политикой «Бонус» в отношении обработки конфиденциальных данных, размещенной в сети Интернет по адресу

<https://xn---24-6cdd8bnvi5adjk.xn--p1ai/emelyanovo?ysclid=llvv46a6mo64537369>

1.4. Арендатор должен внимательно ознакомиться с текстом оферты. В случае если Арендатор не согласен с какими-либо ее условиями, ему предлагается отказаться от использования Сервиса. В случае возникновения у Арендатора вопросов, касающихся использования Сервиса, ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту «Бонус» перед размещением заказа.

1.5. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей оферты:

1.5.1. Сервис — Предоставляемый «Бонус» сервис «Аренда транспортного средства с экипажем», позволяющий Арендатору заключать с Арендодателями договоры аренды транспортного средства с экипажем.

1.5.2. Арендатор — лицо, размещающее посредством Сервиса заказ на заключение договора аренды транспортного средства с экипажем.

1.5.3. Арендодатель — собственник либо иной владелец транспортного средства, предоставляющий Арендатору это транспортное средство во временное и пользование, а также оказывающий Арендатору услуги по управлению таким транспортным средством.

1.5.4. Заказ — размещенная в Сервисе заявка Арендатора на заключение договора аренды транспортного средства с экипажем.

1.5.5. Личный кабинет — страница на сайте «Бонус», содержащая статистическую информацию об использовании Сервиса и текущем состоянии лицевого счета Арендатора. Для регистрации личного кабинета необходимо предоставление как минимум данных об абонентском телефонном номере Арендатора.

1.5.6. Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Арендатора и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве платы за предоставление транспортного средства в аренду. Лицевой счет имеет уникальный номер и формируется «Бонус».

1.5.7. Баланс лицевого счета — разность на определенный момент времени между суммами денежных средств, внесенных на лицевой счет и списанных с лицевого счета.

1.5.8. Предварительный заказ — заказ, принимаемый не менее чем за 60 минут, предполагающий возможность предоставления транспортного средства в аренду в момент времени, указанный Арендатором.

1.5.9. Текущий заказ — заказ, предполагающий предоставление транспортного средства «как можно быстрее».

1.5.10. Авторизованное мобильное приложение (Мобильное приложение) — программа для электронных вычислительных машин Бонус, устанавливаемая на мобильное устройство Арендатора и позволяющая автоматизировать процесс формирования Заказов посредством сети Интернет.

2. Предмет оферты

2.1. Посредством Сервиса Арендатор может безвозмездно разместить заявку на заключение договора аренды транспортного средства с экипажем. «Бонус» самостоятельно не предоставляет Арендатору транспортные средства и не оказывает какие-либо транспортные услуги, не принимает на себя права и (или) обязанности арендодателя или исполнителя в отношении таких услуг.

2.2. Акцептом настоящей оферты является начало использования Арендатором Сервиса в целях заключения договора аренды транспортного средства с экипажем.

2.3 Арендатор несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

2.4. После размещения Заказа данные об Арендаторе, а также о характере размещенного им Заказа не изменяются и не редактируются без его согласия.

2.5. «Бонус» предоставляет доступ к Заказу Арендодателю, который выбирает Заказ, уведомляет о своем выборе «Бонус». При этом «Бонус» гарантирует исключительно предоставление Арендодателю доступа к Заказу,

ответственность за предоставление транспортного средства в аренду несет Арендодатель.

2.6. Арендатор может размещать Предварительные заказы. Ответственным за своевременное предоставление транспортного средства в этом случае является Арендодатель, заблаговременно уведомленный о Предварительном заказе. Предоставление Арендатору транспортного средства при этом не гарантируется.

2.7. «Бонус» оставляет за собой право отказать в предоставлении возможности использования Сервиса Арендатору, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты, без объяснения причин отказа.

2.8. В целях внутреннего контроля деятельности телефонные разговоры между Арендатором и «Бонус» записываются.

2.9. В целях обеспечения оперативного взаимодействия между Арендатором и Арендодателем Арендатор может проинформировать «Бонус» о случаях нарушения Арендодателем его прав при использовании транспортного средства путем обращения с использованием электронной обратной связи или в письменном виде по месту нахождения офиса «Бонус». В этом случае «Бонус» уведомляет Арендодателя о поступившей от Арендатора претензии, сообщает Арендодателю контактный номер телефона Арендатора, а также содержание претензии. Дальнейшее урегулирование претензии осуществляется между Арендатором и Арендодателем без участия «Бонус». Содержание настоящего пункта не свидетельствует и не может расцениваться как принятие «Бонус» на себя каких-либо обязательств по возмещению вреда в натуральной или денежной форме, выплате компенсаций и/или принятие на себя иных обязанностей, не предусмотренных настоящей офертой.

2.10. При сборе и обработке персональных данных Арендатора «Бонус» руководствуется положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также своей Политикой в отношении обработки конфиденциальных данных.

3. Заключение договора аренды транспортного средства с экипажем

3.1. Между Арендатором и Арендодателем заключается договор аренды транспортного средства с экипажем. Указанный договор заключается в форме электронного документа, подписанного простыми электронными подписями Арендатора и Арендодателя, и признается электронным документом, равносильным документу на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью.

3.2. Договор аренды транспортного средства с экипажем формируется в электронном виде в программе для ЭВМ «Мастер» – информационной

системе, оператором которой является «Бонус» (далее – Информационная система).

3.3. Простая электронная подпись Арендатора, используемая для подписания договора аренды транспортного средства с экипажем, формируется в Информационной системе. Ключом простой электронной подписи Арендатора является его абонентский телефонный номер. Арендатор обязуется сохранить конфиденциальность ключа простой электронной подписи. Для формирования простой электронной подписи Арендатор сообщает в «Бонус» фамилию, имя и отчество (при наличии), а также абонентский телефонный номер.

4. Обязанности «Бонус»

4.1. Предоставить Арендодателю доступ к Заказу и информировать Арендатора о ходе исполнении Заказа.

4.2. Информировать Арендатора о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

4.3. Информировать Арендатора о случаях невозможности предоставления транспортного средства.

4.4. Своевременно зачислять авансовые платежи Арендатора на Лицевой счет.

4.5. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Арендатором, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг.

5. Обязанности Арендатора

5.1. Размещать Заказ с учетом времени, необходимого для обеспечения его исполнения.

5.2. Указать существенные условия, необходимые для правильного выбора Заказа Арендодателем.

6. Осуществление расчетов между Арендатором и Арендодателем

6.1. «Бонус» предоставляет Арендатору услуги, предмет которых определен пунктом 2.1 настоящей оферты, на безвозмездной основе.

6.2. Расчет за аренду транспортного средства осуществляется непосредственно между Арендатором и Арендодателем. «Бонус» информирует Арендатора о размере арендной платы. Указанная плата рассчитывается на основании цен, применяемых Арендодателем, принявшим Заказ к исполнению. Ценообразование Арендодателей может быть динамическим и зависит от разнообразных факторов (состояние улично-дорожной сети, транспортная загруженность, время суток, время года, динамика спроса на услуги, климатические условия и т. д.), что может повлечь разницу в размере арендной

платы в разное время. Информирование Арендатора об окончательном размере арендной платы не свидетельствует и не может расцениваться как то, что транспортное средство предоставляется «Бонус».

6.3. Форма осуществления расчета определяется Арендатором самостоятельно.

6.4. «Бонус» не дает Арендатору каких-либо указаний относительно формы и порядка расчетов за аренду транспортного средства.

6.5. «Бонус» обеспечивает техническую возможность для оплаты Арендатором стоимости аренды транспортного средства безналичным платежом с использованием банковских карт. При этом «Бонус» обеспечивается только техническая возможность безналичной оплаты, «Бонус» не принимает денежные средства Арендатора и не является агентом Арендодателя по принятию таких денежных средств.

6.6. Оплата безналичным платежом с использованием банковских карт осуществляется посредством кредитных или дебетовых карт платежных систем Visa, MasterCard, «Мир».

6.7. Для получения возможности оплаты стоимости аренды транспортного средства безналичным платежом с использованием банковских карт необходима регистрация Личного кабинета, а также привязка банковской карты к номеру лицевого счета Арендатора.

6.8. Оплата безналичным платежом осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Безопасность предоставляемых Арендатором данных обеспечивается соответствием процедур требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), и никто, включая «Бонус», не может их получить. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка-эквайера, обеспечивающего возможность безналичной оплаты услуг.

6.9. В целях подтверждения возможности оплаты безналичным платежом денежные средства в размере стоимости аренды транспортного средства могут быть зарезервированы на банковской карте Арендатора в момент размещения Заказа. В случае отмены Арендатором размещенного Заказа, а также в иных случаях, когда Арендатору не было предоставлено транспортное средство, денежные средства, зарезервированные на карте, возвращаются Арендатору.

6.10. В случае изменения Арендатором срока аренды транспортного средства, в том числе после начала фактического использования такого транспортного средства, стоимость подлежит перерасчету. Стоимость аренды транспортного

средства оплачивается Арендатором в соответствии с измененными параметрами Заказа.

6.11. Арендатор и Арендодатель вправе согласовать иные формы расчетов за аренду транспортного средства, не предусмотренные настоящей офертой, в том числе оплату наличными денежными средствами и иными способами, не противоречащими действующему законодательству.

6.12. Арендодатель вправе установить плату за предоставление Арендатору дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: ожидание Арендодателем Арендатора на срок свыше 3 минут, использование транспортного средства для провоза крупногабаритных вещей и так далее. При создании Предварительного заказа время бесплатного ожидания исчисляется с момента фактического прибытия автомобиля и уведомления об этом Арендатора. При этом, время бесплатного ожидания не может составлять менее 3 минут и не может истечь ранее времени, на которое сделан Предварительный заказ.

6.13. Арендодатель вправе установить неустойку за отказ Арендатора от исполнения договора аренды транспортного средства после уведомления Арендатора о его прибытии. Арендатор считается отказавшимся от исполнения договора по истечении времени бесплатного ожидания, установленного в п. 6.12 настоящей Оферты если при этом Арендатор не уведомил Арендодателя о своем согласии на платное ожидание. Размер неустойки рассчитывается пропорционально размеру минимальной стоимости аренды транспортного средства, действующей в момент создания Заказа, и расстоянию от места нахождения Арендодателя в момент создания Заказа до места, указанного Арендатором.

6.14. Об установленной Арендодателем стоимости дополнительных услуг и размере неустойки «Бонус» информирует Арендатора. При этом расчет за предоставление дополнительных услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Арендодателю в форме, согласованной Арендатором и Арендодателем.

6.15. Арендодатель может проинформировать «Бонус» о неисполнении Арендатором своих обязательств по оплате стоимости аренды транспортного средства. В этом случае «Бонус» информирует Арендатора об имеющейся задолженности. В целях погашения задолженности Арендатора перед Арендодателем при размещении последующих Заказов стоимость аренды транспортного средства может быть увеличена на размер такой задолженности.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

7.2. «Бонус» не несет ответственность за перерывы в работе Сервиса, в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих «Бонус».

7.3. «Бонус» не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работе Сервиса, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития своих технических средств.

7.4. «Бонус» не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Арендатором в результате использования Сервиса.

7.5. «Бонус» не несет ответственность за неисполнение Арендодателем своих обязанностей.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Особые условия

10.1. Соглашаясь с условиями оферты в настоящей редакции, Арендатор выражает свое согласие на обработку его персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также на получение информационных сообщений, в том числе рекламной информации, включая согласие на получение таких сообщений и информации посредством сообщений через интернет-мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и подобные, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.